



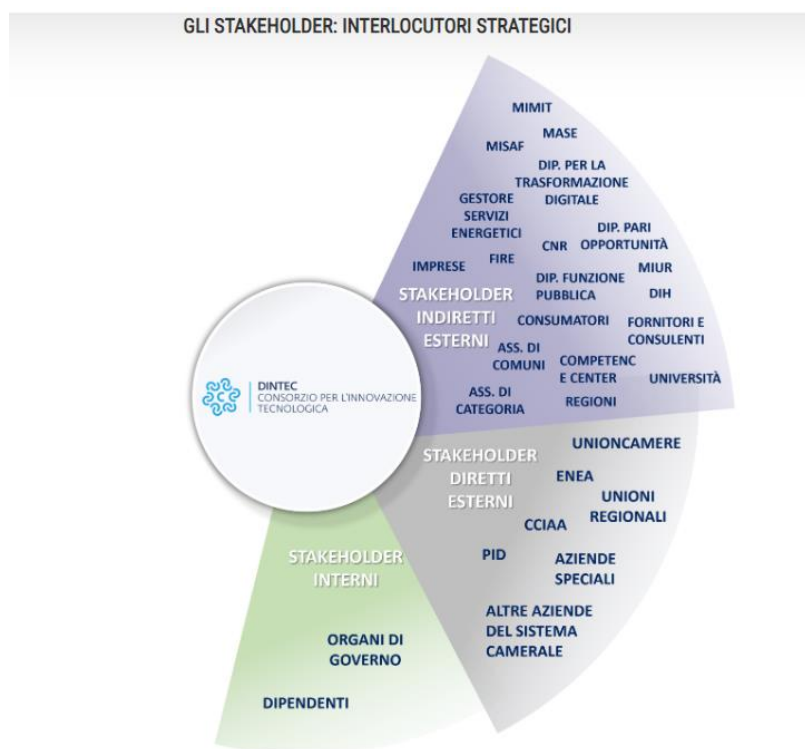
## Chi siamo

Dintec - Consorzio per l'Innovazione Tecnologica, è una Agenzia in house di Unioncamere, delle Camere di commercio e dell'ENEA. L'offerta di servizi e il continuo aggiornamento delle professionalità interne, sono i driver che guidano la società per utilizzare al meglio le risorse di cui dispone.

Dintec nasce nel 1994 concentrando la propria attività principalmente su temi relativi alla normativa tecnica, accompagnando organizzazioni pubbliche e private nei percorsi di qualificazione e di certificazione volontaria e regolamentata di prodotto e processo. La società si specializza così in progetti per la diffusione di marchi di qualità in alcune delle filiere più rappresentative del made in Italy - come l'agroalimentare, la meccanica, il tessile e l'abbigliamento - assistendo le imprese nell'adozione di sistemi di tracciabilità, di valorizzazione dei sistemi organizzativi e di tutela dei propri prodotti. Sempre in questi anni, su mandato di Unioncamere, Dintec diventa operativa anche nel settore della metrologia legale, affiancando le Camere di commercio e le imprese nella corretta interpretazione della normativa relativa all'immissione in commercio dei prodotti di largo consumo.

A partire dal 2005 Dintec avvia un percorso di specializzazione sull'innovazione, sviluppando numerose linee di attività sulla proprietà industriale, sulla business intelligence a supporto del trasferimento tecnologico, sulla green economy e sulla sostenibilità, operando in stretta sinergia con i propri soci e i principali enti di ricerca italiani.

La Società avvia così un percorso di specializzazione che la vede coinvolta in numerose iniziative nazionali e comunitarie, divenendo sempre più un punto di riferimento per il sistema camerale nell'ideazione e nella realizzazione di progetti volti ad aumentare la competitività delle micro, piccole e medie imprese italiane.



DINTEC ha realizzato numerosi progetti nei settori dell'innovazione, del trasferimento tecnologico e della gestione della proprietà industriale a favore delle camere di commercio e delle PMI per oltre 28 anni. Ha contribuito significativamente alla definizione e valutazione delle normative tecniche e ha supervisionato la realizzazione di un Osservatorio sul Sistema delle camere di commercio per le Imprese e i Brevetti Europei.

DINTEC svolge un ruolo cruciale nello scouting tecnologico, sostenendo le PMI nei loro percorsi di miglioramento tecnologico e contribuendo in modo determinante ai bandi per la digitalizzazione delle imprese.



Attualmente il team di DINTEC è composto da 25 persone (membri dello staff) altamente qualificate. DINTEC fa parte del Sistema Italiano delle Camere di Commercio, con stakeholder come Unioncamere (che detiene il 70,348% di DINTEC), le Camere di Commercio e l'ENEA (Agenzia Italiana per le Nuove Tecnologie, l'Energia e lo Sviluppo Economico Sostenibile).

### Progetti rilevanti in tema digitalizzazione

Dal 2017, con la nascita nel nostro Paese del Piano Industria 4.0, a Dintec viene assegnata una nuova sfida: favorire, a livello nazionale, il coordinamento della rete dei PID-Punti Impresa Digitale delle Camere di commercio, con l'obiettivo di progettare l'ampia gamma di servizi e strumenti di accompagnamento delle imprese nella transizione digitale.

DINTEC dal 2017 è coordinatore della Rete Italiana di Punto Impresa Digitale (PID). I PID lavorano sulla digitalizzazione delle PMI dal 2018 e hanno servito, finora, più di 600.000 PMI. La rete PID è stata premiata dall'Istituto Europeo di Pubblica Amministrazione come una Best Practice europea per "Nuove soluzioni a sfide complesse – Un settore pubblico incentrato sui cittadini, sostenibile e adatto al futuro". Ora è una risorsa importante del consorzio I-NEST. Dal 2022 i PID hanno esteso le loro attività alla Sostenibilità, per supportare le PMI nella doppia transizione.

DINTEC è il coordinatore di questi uffici, definendo la Strategia (insieme a Unioncamere), progettando gli strumenti tecnici e supportando gli uffici nell'organizzazione di oltre 1.200 eventi all'anno su digitale e sostenibilità. Inoltre, DINTEC ha sviluppato una piattaforma di e-learning (PID Academy) per fornire formazione specifica a studenti, dipendenti e imprenditori.

In qualità di coordinatore ha curato e cura la revisione tecnica dei modelli di bando Voucher utilizzati dalle Camere di Commercio per l'erogazione dei Voucher per le PMI sul tema digitale e sostenibilità.

Forte dell'esperienza nel digitale e nella tecnologia 4.0, e valorizzando le precedenti competenze acquisite sul tema della sostenibilità, Dintec negli ultimi anni si sta orientando nello sviluppo di nuovi prodotti e servizi per aiutare le imprese nella sfida della "Twin revolution" (o doppia transizione): le tecnologie digitali per aiutare le imprese nella sfida della transizione ecologica. Il PNRR - assegnando il 25% delle risorse alla transizione digitale e il 37% alla transizione ecologica – sancisce la sostenibilità come elemento premiante dei criteri di valutazione delle imprese - anche quelle di PMI di piccole dimensioni - che necessitano di maggiore supporto e verso i quali i servizi di Dintec sono sempre maggiormente diretti.

### Partecipazioni a progetti rilevanti in ambito europeo

| Participant        | Project Reference No and Title, Funding programme                                               | Period (start and end date) | Role (COO, BEN, AE, OTHER) | Website (if any)                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Unioncamere/Dintec | Project Digichamps (2022-ONL-00323 - DIGICHAMPS) funded by the Repubblica Digitale Fund (Italy) | 07/03/2023 - 2024           | BEN                        | <a href="https://www.campus-digitale.it/digichamps/">https://www.campus-digitale.it/digichamps/</a>                                                                                                                   |
| Dintec             | DIGITAL-2021-EDIH-INITIAL-01, 101083398, I-NEST, DIGITAL EUROPE PROGRAMME                       | October 2022 – April 2026   | BEN                        | <a href="https://inest-digital.eu/">https://inest-digital.eu/</a>                                                                                                                                                     |
| Dintec             | DIGITAL-2021-EDIH-INITIAL-01, 101083759, ARTED 5.0, DIGITAL EUROPE PROGRAMME                    | October 2022 – April 2026   | BEN                        | <a href="https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/edih-catalogue/artes-50-restart-italy-website">https://european-digital-innovation-hubs.ec.europa.eu/edih-catalogue/artes-50-restart-italy-website</a> |



## Progetti rilevanti in tema sostenibilità

Con specifico riferimento ai temi dello sviluppo sostenibile, Dintec vanta una **pluriennale esperienza**. Fin dai primi anni di operativa l'Agenzia ha progettato e realizzato iniziative per supportare le imprese nell'implementazione di **standard volontari** per la gestione ambientale d'impresa (es. ISO 14001, Dichiarazioni Ambientali di Prodotto, Certificazioni biologiche, DAP, EPD ecc.) e per la gestione della responsabilità sociale (Modelli 231, ecc.); a queste iniziative si sono poi aggiunte quelle volte a favorire la **qualificazione e l'innalzamento delle competenze** di imprese e lavoratori sui temi relativi alla sostenibilità ambientale e, infine, nella realizzazione di strumenti utili a coniugare la **transizione sostenibile a quella digitale**, binomio che rappresenta il nuovo paradigma di sviluppo: in questi ambiti l'agenzia ha operando realizzando numerose azioni info-formative in presenza e online che hanno visto coinvolte la quasi totalità delle Camere di commercio d'Italia.

Nel corso degli anni Dintec ha creato una rete di collaborazioni con Autorità nazionali, autorevoli partner e collaboratori scientifici che presidiano o operano i temi legati alla sostenibilità e allo sviluppo sostenibile, tra i quali:

- **MASE-Ministero Ambiente e Sicurezza Energetica**, sui temi legati all'efficientamento energetico di imprese e territorio (es. CER);
- **MIMIT- Ministero dell'Imprese e del Made in Italy** per i temi legati alla digitalizzazione d'impresa anche legata ad una maggiore sostenibilità dei processi;
- **ENEA** per i temi legati alla sostenibilità ambientale e circular economy;
- **GSE-Gestore dei Servizi Energetici** per iniziative rivolte a favorire lo sviluppo sostenibile e l'efficientamento delle risorse energetiche;
- **FIRE – Federazione Italiana per l'Uso Razionale dell'Energia** per iniziative rivolte a favorire lo sviluppo sostenibile e l'efficientamento delle risorse energetiche;
- **CNR – Centro Nazionale delle ricerche** per iniziative volte a favorire l'incontro tra domanda e offerta di tecnologie anche per lo sviluppo sostenibile;
- **UNI – Ente Italiano di Normazione** sui temi relativi alla normativa tecnica e alla certificazione in ambito ESG;
- **Associazioni di categoria e Ordine dei commercialisti** per i temi legati alla rendicontazione di sostenibilità volta a favorire l'accesso al credito;
- **Consulenti ed esperti tecnici** su temi specifici relativi alla progettazione e sviluppo di tool di assessment aziendali di sostenibilità.

Si sottolinea, infine, che in tutti questi anni di esperienza Dintec ha sempre avuto un **approccio "olistico" al tema della sostenibilità**, ovvero non solo limitato a considerare la sostenibilità nel solo aspetto ambientale, ma anche nell'aspetto sociale e della governance di impresa, elementi, questi, che trovano riscontro anche nei principi delineati dall'Agenda 2030 dell'ONU e nella normativa comunitaria in corso di recepimento (es. Direttiva 2022/2464 sulla rendicontazione societaria di sostenibilità).

Di seguito si elencano **alcune delle principali esperienze maturate sul tema della sostenibilità ambientale, sociale e di governance**.

### *Dal 1994 ad oggi – Sistemi di gestione*

Affiancamento alle imprese di diversi settori produttivi nell'implementazione di modelli di gestione conformi ai principali standard di sostenibilità ambientale: ISO 14001, DAP – Dichiarazione Ambientale di Prodotto, Sistema di produzione biologico per le imprese agroalimentari.

### *2016-2018 Progetto BRICKS - Building Refurbishment with Increased Competences, Knowledge and Skills*

Progetto promosso da ENEA volto alla definizione di norme tecniche nazionali per le diverse figure professionali impegnate nell'efficientamento energetico delle strutture edili. Dintec ha curato la realizzazione del sistema di qualificazione delle professioni edili (istallatori, manutentori, responsabili di diagnosi energetiche, ecc.), inclusa l'individuazione dei requisiti e delle modalità di licenza della qualificazione stessa; il progetto ha visto il coinvolgimento di numerosi stakeholder tra i quali imprese, istituzioni, enti territoriali.



#### *2016 - Green Care*

Sistema di certificazione volontaria per la sostenibilità

Progettazione e Sviluppo dello schema di qualificazione proprietario delle Camere di commercio dedicato a valorizzare le imprese agroalimentari che si impegnano nella riduzione dei consumi idrici ed energetici. L'attività ha incluso la progettazione del modello di certificazione, l'individuazione dei requisiti, il sistema di misurazione dei risultati raggiunti e le modalità di rilascio e rinnovo della qualificazione.

#### *Dal 2016 ad oggi – Analisi dei processi organizzativi interni aziendali*

Assistenza ad imprese, organizzazioni pubbliche e private nell'analisi dei processi interni con l'obiettivo di migliorare l'efficienza dell'organizzazione stessa e delle sue prestazioni; l'attività include anche risk assessment e lo sviluppo di modelli organizzativi conformi al D. Lgs. 231/2001 Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche e delle associazioni.

#### *Dal 2018 ad oggi – Partecipazione a Progetti, Network e Tavoli tematici*

Dintec partecipa in qualità di partner tecnico a numerosi progetti, network e tavoli tematici in materia ambientale e sostenibilità portati avanti da primarie organizzazioni a livello nazionale. Tra questi si segnalano le seguenti partecipazioni: stakeholder rappresentativo delle MPMI nella Piattaforma italiana per l'Economia Circolare dell'ICESP – Italian Circular Economy Stakeholder Platform; partner tecnico di ENEA nel progetto SUN- Symbiosis Users Network la prima rete italiana di simbiosi industriale; partner tecnico delle Camere di commercio aderenti al progetto ELENA –European Local Energy Assistance dedicato all'efficientamento energetico dei territori.

#### *Dal 2021 ad oggi – SUSTAINability: autovalutazione delle performance di sostenibilità delle imprese*

Progettazione e sviluppo di un modello di self-assessment per misurare il posizionamento di un'impresa rispetto ai principali criteri di sostenibilità- ambientale, sociale e di governance – includendo anche l'innovazione tecnologica come fattore che facilita la transizione sostenibile di un'azienda. L'attività ha incluso la progettazione del modello di auto-valutazione, l'individuazione delle tematiche da analizzare, il sistema di calcolo di attribuzione dei punteggi e le attività di validazione dello strumento.

#### *2021 - E-WOMEN LAB - Empowerment femminile*

Il progetto di Empowerment femminile "E-WOMEN LAB" nasce da una partnership tra eBay e Dintec con l'obiettivo di promuovere un percorso di promozione, aggiornamento, up skilling rivolto alle imprenditrici nell'avvio di un'attività di e-commerce. L'iniziativa è stata promossa anche con il coinvolgimento della rete dei Comitati dell'Imprenditoria Femminile presenti in ogni Camera di commercio.

#### *Dal 2021 ad oggi - COMUNITA' ENERGETICHE RINNOVABILI*

Attività di formazione-informazione per le imprese sul tema delle CER- Comunità energetiche rinnovabili, nuovi modelli di autoconsumo collettivo attraverso cui imprese, comunità locali e cittadini condividono energia elettrica prodotta da impianti alimentati da fonti rinnovabili. Le attività sono state realizzate a livello nazionale con il patrocinio del MASE e il coinvolgimento di Enea, GSE, FIRE Politecnico di Torino.

#### *2023 – “La sostenibilità delle imprese turistiche: conoscersi per migliorarsi”*

Iniziativa promossa dalla Rete intercamerale Mirabilia che ha visto coinvolte 5 Camere di commercio/Aziende Speciali con l'obiettivo di supportare le imprese locali che operano nel settore turistico nel miglioramento delle proprie performance in ambito ESG attraverso azioni di assessment guidato e restituzione di spunti operativi volti a incrementare il loro livello di sostenibilità (ambientale, sociale e di governance).

#### *Dal 2023 ad oggi – Sistema di certificazione della Parità di Genere*

Dintec è il soggetto nominato da Unioncamere per affiancarla nell'iniziativa finanziata dal PNRR M5C1I.13 finalizzata a sostenere le imprese nell'adottare policy per ridurre il divario di genere, L'iniziativa è promossa dal Dipartimento per le

pari opportunità nell'ambito dell'investimento previsto dal PNRR "Sistema di certificazione della parità di genere" (Missione 5 Coesione e Inclusione – Componente 1 Politiche attive del lavoro e sostegno all'occupazione – Investimento 1.3).

*2024 – Bilancio di sostenibilità e Parità di genere per la CCIAA Maremma-Tirreno*

Attività di assistenza tecnica e consulenza nella predisposizione del primo Bilancio di Sostenibilità dell'Ente Camerale e nell'ottenimento della certificazione della parità di genere a fronte della Prassi di riferimento UNI 125:2022.

---

Dintec è certificata a fronte della **ISO 9001 Sistemi di gestione aziendale, PdR UNI 125:2022 per la Parità di genere** e ha adottato il **Modello di Organizzazione Gestione coerente al D. Lgs 231/2001** per garantire la prevenzione dalla commissione di reati di cui l'azienda potrebbe essere ritenuta responsabile.

---

A titolo informativo, Dintec ha partecipato anche alla progettazione e realizzazione di alcune attività legate al progetto **MARITTIMOTECH+**: nel dettaglio ha realizzato alcune sessioni formative nel Maggio 2022 dedicate ad approfondire i temi della "digitalizzazione" a favore delle imprese italo-francesi partecipanti all'iniziativa; nel 2023 ha partecipato alla costruzione del questionario che ha permesso di rilevare il livello di digitalizzazione delle imprese partecipanti, alla raccolta di tutte le informazioni emerse che hanno permesso poi di individuare i case study. Infine ha presenziato con un proprio relatore alla presentazione dei risultati emersi al Tavolo Tematico dedicato alla "Digitalizzazione" che si è tenuto il 16 Marzo 2023 nel corso dell'Evento finale del progetto MARITTIMOTECH+.